

+think Amazing



和泰集團

和泰汽車



總代理

我們的願景

以沒有侷限的思維，超越眼界的創新與驚豔
只有和泰能夠超越自己、超越極限
不以現況為自滿，每次的挑戰就是突破
秉持跳脫框架的價值，就是我們不變的堅持

+think Amazing

Heart of Hotai

和泰 從心出發

和泰汽車創立於1947年，為日本豐田汽車海外市場的首家代理商
除了代理銷售TOYOTA、Lexus、HINO等知名汽車品牌
也是YOKOHAMA橫濱輪胎在台灣總代理
提供車主完整的售後與周邊服務，打造一站式價值鏈
近年積極投入MaaS(Mobility as a Service)，開啟移動服務新篇章

和泰汽車 理念

在全球汽車產業面臨轉型及市場快速變動下，和泰汽車始終以顧客需求為第一優先，2024年將抱持著「think Amazing」的思維，不斷創新，帶給消費者最完美的顧客體驗，創造集團移動服務全新時代，不僅實踐「Do Amazing」的目標，更要「Do Impossible」。

嶄新的和泰汽車企業識別，從堅持以人為本的服務精神，至立足台灣、放眼國際的理念作為設計發想。



Logo中的h為和泰汽車的英文名字首，由h構成人字形表現尊重人性的企業精神外，同時又象徵著邁向夢想的寬廣道路，具有勇於挑戰巔峰，持續精進未來的意念。

Logo以明亮鮮豔的紅色，詮釋提供客戶超越期待的服務熱情！金屬光澤的質感展現，表現出品牌的科技和未來感，而強化Logo球體的立體感，則象徵全球化發展的理想。

和泰汽車 簡介

創立時間：中華民國36年9月

總公司地址：台北市松江路121號8-14樓

資本額：55億7千1百萬元

營業額：1,613億元 (2023)

員工人數：567人 (2024.3)

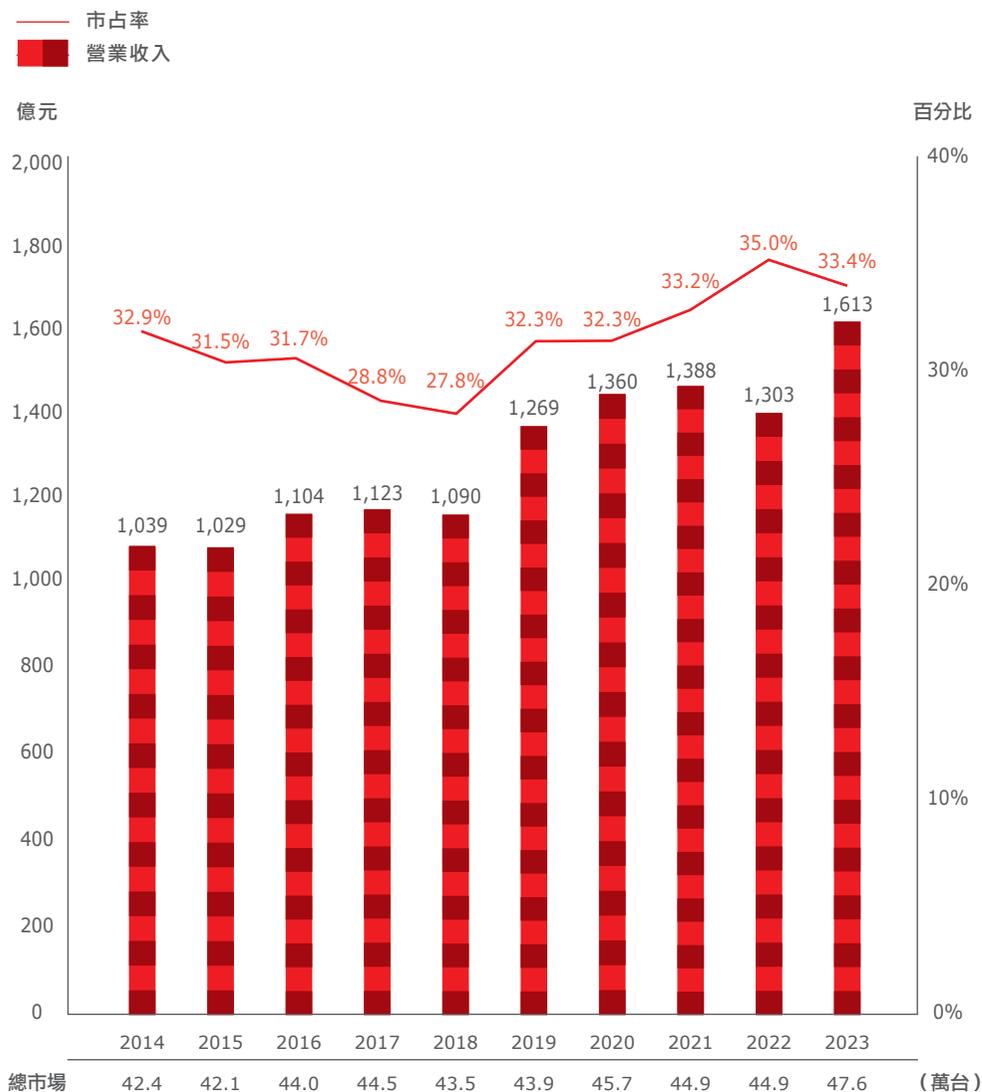
代理銷售：TOYOTA、Lexus、HINO商用車、豐田產業機械、YOKOHAMA橫濱輪胎

董事長：黃南光先生

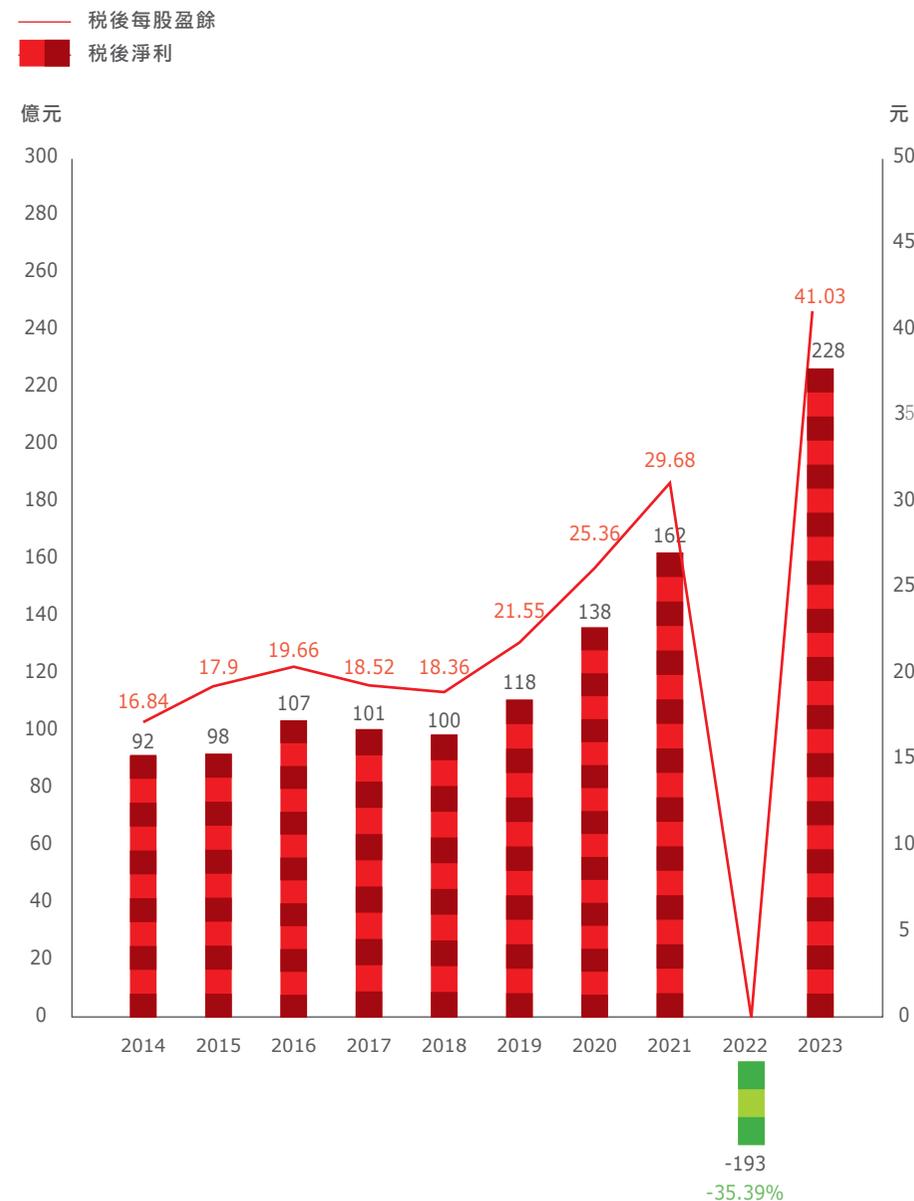
總經理：蘇純興先生

和泰汽車 成長

2023 市占率33.4%
營業額1,613億元



2023 稅後每股盈餘41.03元
稅後淨利228億元



The background is a solid red color with several overlapping, semi-transparent circles in various shades of red and dark red, creating a layered, abstract effect.

Organization

串聯 突破侷限

為了提供顧客更周全完善的服務，和泰集團持續發展擴張各相關企業，各公司之間彼此無間串聯，突破侷限，創建堅不可摧的價值鏈關係！

整合集團力量 健全價值鏈關係



完善企業 串聯無間

■ 和泰汽車股份有限公司

代理Lexus、TOYOTA、HINO品牌台灣販售業務，透過經銷商體系提供商品與服務滿足消費者需求

■ TOYOTA經銷體系、TOYOTA認證中古車體系

透過台灣八家經銷體系(國都汽車、北都汽車、桃苗汽車、中部汽車、南都汽車、高都汽車、蘭揚汽車、東部汽車)，負責TOYOTA新車、認證中古車銷售並提供車主完整售後、周邊服務，創造「樂在TOYOTA」的用車體驗

■ Lexus經銷體系、Lexus CPO體系

透過台灣八家經銷體系(體系同TOYOTA汽車)，負責Lexus新車、CPO中古車銷售並提供車主完整售後、周邊服務，創造超越顧客期待、Experience Amazing的用車體驗

■ 和泰豐田物料運搬股份有限公司

代理豐田產業車輛、零件等商品銷售、租賃及售後服務業務；倉儲物流軟硬體設備諮詢、規劃與建置

■ 長源汽車股份有限公司

經營商用車銷售及維修業務

■ 國瑞汽車股份有限公司

生產多款TOYOTA、HINO車輛、底盤與零件，除提供台灣市場外，亦出口至海外

■ 車美仕股份有限公司

經營TOYOTA授權正廠用品與Carmax自有品牌用品之設計、開發、銷售、售後服務業務

■ 和泰車體製造股份有限公司

主要生產TOYOTA、HINO商用車車體以及遊覽車、市區公車等各式車體生產打造

■ 和泰車體銷售股份有限公司

主要經營客製化商用車銷售

■ 大陸事業群

和通汽車為和泰大陸事業管理中心，經營雷克薩斯、廣汽豐田、一汽豐田及汽車相關周邊事業

■ 和潤企業股份有限公司

經營汽車分期付款與專業理財金融業務

■ 和運租車股份有限公司

經營多元車輛長期租賃服務及中古車拍賣、中古車商加盟等業務

■ 和泰產物保險股份有限公司

經營意外保險、汽車強制險、醫療保險等各種產物保險業務

■ 和安保險代理人股份有限公司

代理汽車保險及各類財產保險業務

■ 和全保險代理人股份有限公司

代理各類人壽保險業務

■ 和潤電能

經營太陽能、儲能、充電樁等綠能產業之規劃與營運

■ 和泰聯網股份有限公司

為集團開發與執行MaaS新創事業的核心，打造出行服務、車聯網與集團數據中心為一體的事業體

■ 和雲行動服務股份有限公司

經營汽機車短期租車(含汽機車共享)、專業接送及停車場業務

■ 和泰移動股份有限公司

經營汽車運輸媒合服務，發展計程車業派遣平台yoxi

■ 和漾旅行社股份有限公司

結合旅遊與運輸服務，提供旅遊相關商品

■ 和泰興業

為日本大金空調總代理，持續強化空調設備之銷售、工程設計 規劃、安裝及維修業務

■ YOKOHAMA橫濱輪胎

代理銷售汽車用輪胎，如乘用車胎、休旅車胎、輕型商/貨車胎、中/大型卡客車胎、競技用輪胎等

Timeline

走過77年 改變 為了更好

77年以來的每一步改變，成就了每一階段的里程碑。
讓每一天，都為了更好而前進！

2023

2023.12

和泰汽車三品牌合計登錄16.6萬台，蟬聯22年台灣車市銷售冠軍，
其中Corolla Cross連續三年稱霸單一車款銷售冠軍。
HINO獲得商用車總市場銷售冠軍三連霸

2023.12

和泰集團「yoxi移動公益幸福行動」擴大服務前進台南

2023.11

和泰汽車連續8年獲台灣企業永續研訓中心
「台灣企業永續獎 (TCSA)」

2023.11

TOYOTA 顧客服務中心榮獲2023
「臺灣客服中心評鑑」金獎

2023.11

TOYOTA GRANVIA福祉車全新上市

2023.11

TOYOTA GR86全新推出自排與手排Brembo等級

2023.10

和泰汽車總經理蘇純興榮獲
「IDC 2023年未來企業年度CEO大獎」

2023.10

Lexus旗艦GT跑車LC
及LC Convertible Limited Edition限量登場

2023.10

和泰集團第六度舉辦志工植樹，保育台灣海岸線

2023.09

YARIS CROSS全新上市

2023.09

和泰集團「導護志工裝備捐贈計畫」連續13年捐贈

2023.08

Lexus LM全新改款上市

2023.08

和泰集團推出旅遊規劃APP「去趣」

2023.07

「台灣原生動物守護計畫」大自然媽媽影片榮獲2023台北
金鵬微電影展【最佳年度永續微電影】與【白金獎】

2023.07

和泰集團「yoxi移動公益幸福行動」擴大服務前進高雄

2023.07

和泰集團「原夢國家隊」贊助嘉興國小獲韓國「第12屆世界合唱
大賽」雙金質獎；桃山國小獲「新加坡第七屆國際合唱節」金質獎

2023.07

第9年獲得工商時報「臺灣服務業大評鑑」金獎榮耀

2023.06

「移動公益幸福行動」(現：量產幸福 移動公益專案)捐千趟yoxi接送及
志工服務支持麥當勞叔叔之家

2023.06

ALPHARD大改款上市

2023.06

和泰集團世界捐血者日 - 全台捐血串聯活動

2023.05

和泰集團「台灣原生動物守護計畫」榮獲TWBA台灣生物多樣性獎

2023.05

Lexus RZ450e全新上市

2023.04

TOYOTA PRIUS PHEV全新上市

2023.04

和泰集團淨灘減塑全台總動員

2022

2023.03
TOYOTA CROWN全新上市

2023.03
和泰汽車專案引進最新氫能電動車「TOYOTA MIRAI」

2023.03
「和泰車體製造公司」於彰化溪州舉行落成典禮

2023.02
HINO 700系列商用車全新上市

2023.02
「台灣原生動物守護計畫」攜手行政院農委會農業永續ESG專案
守護台灣珍貴原生動物-石虎

2023.02
TOYOTA GR86十周年收藏版限量上市

2023.01
和泰集團投資設立充壩技術服務(股)公司

2023.01
HINO 300系新導入PCS預警式防護系統全新上市

和泰汽車三品牌合計登錄15萬台，蟬聯21年台灣車市銷售冠軍，其中Corolla Cross連續二年稱霸單一車款銷售冠軍。HINO獲得商用車總市場銷售冠軍二連霸

2022.12
TOYOTA TOWN ACE廂型車全新上市

2022.12
和泰汽車榮獲行政院國家發展委員會「國家永續發展獎」

2022.11
LEXUS在台25週年，累積銷售突破25萬台

2022.11
LEXUS RX全新改款上市

2022.11
和泰汽車連續7年獲台灣企業永續研訓中心「台灣企業永續獎(TCSA)」

2022.10
TOYOTA GR SUPRA手排車型全新上市

2022.09
發起「原夢國家隊」公益計畫

2022.08
和泰集團成立「和漾旅行社」

2022.08
TOYOTA GR86全新上市，推出車界首創NFT-GaRage 86

2022.06
和泰集團發起台灣原生動物守護計畫「虎力平安元年」

2022.05
TOYOTA bZ4X全新上市

2022.04
和泰集團線上商城「HOTAI購」盛大開台

2022.04
和泰集團發起「yoxi移動公益幸福行動」

2022.02
和泰集團投資設立和潤電能(股)公司

2022.02
TOYOTA TOWN ACE全新上市

2022.02
HINO 300系列Hybrid油電複合動力商用車全新上市

2022.01
TOYOTA導入新型態服務據點—社區型保修站

2021

2021.12

和泰汽車三品牌合計登錄15.6萬台，蟬聯20年台灣車市冠軍，其中Corolla Cross稱霸單一車款銷售冠軍。TOYOTA及HINO商用車合計登錄9,422台，刷新和泰商用車在台銷售新紀錄，獲得商用車總市場銷售冠軍

2021.09

「和泰Pay」、「和泰Points」、「中國信託和泰聯名卡」上線

2021.09

TOYOTA一車一樹活動50萬棵種植達成

2021.05

和泰集團以行動捐款台北市及新北市 力挺全民抗疫

2021.04

「和興國際汽車股份有限公司」更名「和泰車體製造股份有限公司」

2021.01

和泰汽車購入iRent品牌，結合yoxi，積極發展MaaS

2020

2020.12

TOYOTA及Lexus合計登錄146,194台，蟬聯19年台灣車市銷售冠軍，TOYOTA以ALTIS、RAV4穩居國產車、進口車雙料榜首，其中RAV4不僅是銷售冠軍，也是史上第一台年販超過3萬台的SUV車種。HINO連續11年大型商用車NO.1

2020.12

TOYOTA一車一樹活動40萬顆種植達成

2020.12

和泰汽車連續6年榮獲《管理雜誌》「消費者心目中理想品牌」汽車類第一名

2020.11

yoxi乘車派遣服務正式上線

2020.08

和泰汽車榮獲「唯一連續30年經營績效五百強企業」、「連續30年營收百大企業」雙殊榮

2020.05

Lexus在台銷售20萬台

2019

2019.12

TOYOTA及Lexus合計登錄141,891台，蟬聯18年台灣車市銷售冠軍，其中COROLLA ALTIS連續19年蟬聯單一車款銷售冠軍，RAV4穩坐台灣SUV市場NO.1的寶座。HINO連續10年大型商用車NO.1

2019.12

和潤企業掛牌上市

2019.11

連續2年獲英國國際標準協會(BSI)「永續獎」

2019.10

國瑞汽車榮獲經濟部「傑出貢獻外商獎」

2019.05

和泰汽車三度蟬聯公司治理評鑑上市公司排名前5%並獲得台北市「勞動安全獎」殊榮

2019.01

和泰汽車旗下和運租車轉投資設立「和雲行動服務股份有限公司」

2018

2018.12

TOYOTA及Lexus2018年總登錄台數共120,766台，蟬聯台灣車市龍頭寶座17年。Lexus摘下高級豪華品牌NO.2寶座。HINO連續第9年大型商用車NO.1

2018.10
和潤企業上櫃

2018.06
和泰汽車投資日本豐田自動車株式會社股票新台幣60億

2018.02
日本豐田汽車，日野汽車及台灣和泰·國瑞汽車集團關懷花蓮地震捐款賑災

2017

2017.12

TOYOTA及Lexus 2017年小型車總登錄台數共128,084台，蟬聯台灣車市龍頭寶座16年。TOYOTA ALTIS、RAV4、SIENTA坐擁乘用車款銷售排行前三名。Lexus RX穩坐豪華SUV霸主地位。HINO連續第8年大型商用車NO.1

2017.09
和泰汽車歡慶邁入70週年

2017.05
和泰汽車公司治理評鑑進入全體上市公司排名前5%

2017.03
併購蘇黎世產物保險並正式更名為和泰產物保險

2010s

2016.12

TOYOTA《驅動城市》App歡慶突破200萬下載

2016.08

和泰汽車顧客服務中心榮獲「ISO10002顧客意見處理管理系統」國際驗證，為台灣汽車業首例

2014.12

國瑞汽車年產量突破20萬台，創下台灣車廠新紀錄

2014.12

完成入股全國經銷商

2014.12

中古車交易網站「@bc好車網」正式上線

2014.06

和運租車創台灣業界先例 推出iRent 24小時自助租車服務

2013.03

TOYOTA首創台灣車壇All-in-One行車生活服務APP-「驅動城市」

2011.09

TOYOTA在台銷售200萬台

2000s

2009/05

東部汽車公司成立

2008/04

中古車拍賣事業「和運勁拍中心」開幕

2008/04

和泰增資國瑞汽車至30%

2007/05

楊梅第二倉庫開幕

2003/01

長源汽車、台灣豐田產機成立

2000/03

楊梅物流中心正式啟用



1990s

1999/06

和潤與和運公司成立

1997/11

大陸首家據點上海和裕開幕

1997/09

正式引進Lexus品牌至台灣

1997/02

本公司以第一類股票在台灣證券交易所掛牌買賣。

1996/12

本公司代理銷售之日野大卡車、大巴士、豐田中型卡車、小轎車、產業車輛，全車種銷售首次榮登市場佔有率居 NO.1。

1995/03

國瑞觀音廠落成

1994/12

第一次突破年銷售10萬台紀錄，並奠定年銷10萬台銷售體制



1980s

1989/05

TOYOTA Corona上市(國產第一台小型車)

1988/05

本公司與國內八大經銷商簽訂第一次豐田產品經銷契約

1987/04

豐田新事業展開，小型商用車與轎車生產及銷售相關業務啟動

1986/01

經濟部投資審議會通過豐田汽車公司投資國瑞汽車公司



1984/03

和泰投資國瑞汽車，4月國瑞成立；11月中壢工廠開始生產

1983/06

經濟部投資審議會通過豐田汽車之設廠投資案 (即一般所稱之大汽車廠案)

1970s

1974/09

與味全和泰興業及大全彩藝等關係人共同捐資

新台幣2千5百萬元成立純青社會福利基金會

1973/02

結束六和汽車銷售業務

1970/02

日本豐田汽車與六和汽車股份有限公司技術

合作生產可樂娜轎車，本公司為其總代理



1960s

1969/04

本公司透過中信局代理進口第一批日本豐田小汽車706台，
占日本進口車的80%，奠定TOYOTA小汽車台灣市場

1968/01

改組為和泰汽車股份有限公司

1966/10

新莊工廠建廠，土地面積8000餘坪。
係當時國內最具規模之修護廠



1950s

1955/04

改組為和泰貿易股份有限公司

1952

與日本日野汽車公司簽訂台灣區總代理契約

1949

取得豐田及橫濱輪胎代理權，成為兩間公司第一家海外代理商

1947

1947/09

和泰商行創立，資本額新台幣81萬元，
員工10餘人，主要經辦兩岸貿易業務。
公司位於台北車站右邊之路旁





Achievements

精彩 與你分享

+hink Amazing 讓和泰77年來不斷創下佳績，勇於挑戰現有思維，贏得卓越精彩！

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2023	和泰汽車獲2023年「TCSA台灣企業永續獎」	連續8年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2023年「天下永續企業公民獎」	連續9年獲獎 (連續4年入圍前20名)	天下雜誌
	TWBA台灣生物多樣性獎【營利事業組-銅級】	首次獲獎	台灣企業永續獎執行委員會
	台北金鷗微電影展《大自然媽媽》 【永續微電影白金獎、最佳年度永續微電影】	首次獲獎	台灣永續能源研究基金會
	TOYOTA TOWN ACE文藝復興三部曲榮獲 【DSA數位奇點獎 影片創意類別大獎】	首次獲獎	台灣數位媒體應用暨行銷協會
	TOYOTA 顧客服務中心榮獲 【2023「臺灣客服中心評鑑」金獎】	首次獲獎	工商時報
	和泰汽車獲2023年「臺灣服務業大評鑑」金獎	連續9年獲獎	工商時報
第10屆公司治理評鑑6-20%	過去4次(第3,4,5,7屆) 獲全上市公司排名前5%	臺灣證券交易所	

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2022	和泰汽車獲2022年「TCSA台灣企業永續獎」	連續7年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2022年「天下CSR企業公民獎」	連續8年獲獎 (連續3年入圍前16名)	天下雜誌
	和泰汽車獲2022年「臺灣服務業大評鑑」金獎	連續8年獲獎	工商時報
	和泰汽車獲2022年「公司治理評鑑」排名6~20%	第5度獲獎	臺灣證券交易所
	和泰汽車獲2022年「國家永續發展獎」	首次獲獎	行政院國家永續發展委員會
	和泰汽車獲2022年「數位轉型鼎革獎」之楷模獎	首次獲獎	哈佛商業評論
2021	和泰汽車獲2021年「TCSA台灣企業永續獎」	連續6年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2021年「天下永續公民獎」第10名	連續7年獲獎	天下雜誌
	和泰汽車獲2021年「臺灣服務業大評鑑」金獎	連續7年獲獎	工商時報
	和泰汽車獲2021年「公司治理評鑑」排名前5%	第4度獲獎	臺灣證券交易所

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2020	和泰汽車獲2020年「TCSA台灣企業永續獎」	連續5年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2020年「天下CSR企業公民獎」第8名	連續6年獲獎， 入圍前10名	天下雜誌
	和泰汽車獲工商時報「2020臺灣服務業大評鑑」金獎	連續7年獲獎	工商時報
	和泰汽車獲2020年『康健雜誌讀者票選信賴品牌』汽車類第一名	連續3年獲獎	康健雜誌
	和泰汽車獲管理雜誌2020年「消費者心目中理想品牌」汽車類第一名	連續6年獲獎	管理雜誌
	和泰汽車獲2020年「唯一連續30年經營績效五百強企業」、「連續30年營收百大企業」	雙殊榮	CRIF中華徵信所
2019	和泰汽車獲「2018年公司治理評鑑」排名前5%	連續3年	臺灣證券交易所
	和泰汽車獲2019年「TCSA台灣企業永續獎」	連續4年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2018年度「勞動安全獎」	首度獲此殊榮	台北市勞動檢查處
	和泰汽車獲2019年BSI「永續傑出獎」	連續2年	BSI國際永續標準管理年會
	和泰汽車獲壹週刊「服務第壹大獎」第二名	第11度獲獎	壹週刊
	和泰汽車獲工商時報「2019臺灣服務業大評鑑」金獎	連續6年獲獎	工商時報

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2018	和泰汽車獲「2017年公司治理評鑑」排名前5%	第2度獲獎	臺灣證券交易所
	和泰汽車獲2018年「TCSA台灣企業永續獎」	連續3年獲獎	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲2018年「國家人才發展獎」	首度獲此殊榮	勞動部
	和泰汽車獲2018年BSI「永續傑出獎」	首度獲此殊榮	BSI國際永續標準管理年會
	和泰汽車獲壹週刊「服務第壹大獎」第一名	第10度獲獎	壹週刊
	和泰汽車獲工商時報「2018臺灣服務業大評鑑」金獎	連續5年獲獎	工商時報
	Corolla獲2018中東年度風雲車賞「最佳小型轎車」	第2度獲獎	中東年度風雲車賞(MECOTY, Middle East Car of the Year)
2017	和泰汽車榮登2017年YouTube年度排名大贏家！TOP5中勇奪3名次外，Lexus《影藏》更創台灣首例，不僅拿下YouTube台灣年度第1，更獲得10月份亞太區冠軍寶座；TOYOTA《我的幸福里程樹》及《人生轉運站》分別也拿下年度影片第3及第5名。	2017年度最成功廣告影片(年度Leaderboard)	Youtube
	和泰汽車獲「TCSA台灣企業永續獎」-社會共融獎、企業永續獎、報告金獎。	社會共融獎連續2年獲獎，企業永續獎、報告金獎首度榮獲	台灣企業永續研訓中心
	和泰汽車獲壹週刊「服務第一大獎」第一名	第9度獲獎	壹週刊
	TOYOTA獲商業週刊「台灣百大影響力品牌」汽機車產業第一名	連續3年獲獎	商業周刊

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2017	和泰汽車獲「2016年公司治理評鑑」排名前5%	首度獲此殊榮	臺灣證券交易所
	LEXUS獲「臺灣服務業大評鑑」汽車賣場類別金獎	連續2年獲獎	工商時報
2016	2016和泰汽車獲台北市政府庇護工場支持感謝獎牌		台北市政府
	TOYOTA獲Young世代品牌調查「最常使用品牌」第一名	連續7年獲獎	遠見集團《30》雜誌
	和泰汽車獲「2016TCSA台灣企業永續獎」服務業金獎、社會共融獎		台灣企業永續研訓中心
	Lexus獲「商務人士理想品牌」汽車類第一名	連續2年獲獎	今周刊
	Lexus獲台灣區CSI(汽車售後服務顧客滿意度)第一名	第17度NO.1	J.D.POWER
2015	Lexus獲「金牌服務大賞」第一名(汽車原廠服務業)	連續3年獲獎	天下雜誌
	TOYOTA獲「台灣服務業大評鑑」金獎榮耀	連續2年獲獎	工商時報
	Lexus獲台灣區豪華車SSI(新車銷售顧客滿意度)第一名	第15度NO.1	J.D.POWER
2014	和泰汽車獲「綠色品牌大調查」特優(汽車產業類別第一名)	連續4年獲獎	數位時代雜誌
	TOYOTA獲「影響力品牌年度大賞」及「汽車類首獎」雙重榮耀	連續2年獲獎	經理人月刊
	和泰汽車獲「最佳聲望標竿企業」	連續8年獲獎	天下雜誌
	TOYOTA獲「商務人士理想品牌」汽車類第一名	第4度獲獎	今周刊

年度	榮譽	說明	頒獎單位
2013	和泰汽車獲中華民國企業環保獎	連續2年獲獎	環保署
	和泰汽車獲環保署表揚為自願減碳良好車廠		環保署
2011	和泰汽車獲TTQS訓練品質評核銀牌獎	4度獲獎	行政院勞工委員會
	經銷據點獲「綠色商店認證」	全國107個TOYOTA 經銷據點	環保署
	TOYOTA獲台灣區SSI(新車銷售顧客滿意度)非豪華車第一名	第9度NO.1	J.D.POWER
2010	TOYOTA獲台灣區CSI(汽車售後服務顧客滿意度)非豪華車第一名	第7度NO.1	J.D.POWER
2008	和泰汽車獲人力創新獎		行政院勞工委員會
	和泰汽車獲第四屆「企業社會責任獎」		遠見雜誌
	和泰汽車獲第六屆「傑出服務獎」		遠見雜誌
2005	和泰汽車獲第四屆「卓越服務獎」		天下雜誌
2003	和泰汽車獲第十四屆國家品質獎		行政院

I Care

身處全球快速變動的環境，汽車業面臨前所未有的變革，由原本傳統的交通載具，逐漸轉型為提供多元化的移動服務。身為台灣汽車產業的龍頭，和泰汽車抱持「think Amazing」的願景，持續追求進步與創新。而挑戰營運成長的同時，我們亦不斷投入資源，秉持「與美好台灣同行」的永續承諾，致力透過移動本業為所有人創造幸福，2023年我們建構永續策略藍圖四大主軸「移動自由、社會共好、人才價值、環境友善」，連結內、外利害關係人需求，將永續融入日常營運，兼顧企業永續與營運成長。

移動自由Mobility

提供多元能源的產品陣容，以及推動移動服務(MaaS)多樣可能

- 近年台灣本島內移動需求持續提升，和泰汽車在豐田母廠的支持下，2023年亦導入全新車款TOYOTA CROWN、YARIS CROSS車型，並推出改款及強化之TOYOTA HIACE、GRANVIA ALPHARD、PRIUS PHEV及Lexus RZ、LM車系，全年表現超出預期，大型車與小型車全體經銷商齊力達成全年16.6萬輛的登錄台數，蟬聯22年台灣車市龍頭寶座。其中，TOYOTA穩居國產車與進口車雙料冠軍、COROLLA CROSS、RAV4、ALTIS等三款車也榮登全年前十大乘用車款之列。而Lexus RX、NX、UX、ES分別在其級距中榮獲銷售冠軍，表現亮眼。
- 和泰集團亦全力推動台灣MaaS（Mobility as a Service）移動服務發展，從查詢旅遊資訊、安排行程到租車服務，致力於將MaaS融入日常生活。近年來，和泰集團陸續推出旅遊規劃APP「去趣」與「OpenHub」充電漫遊服務，提供全方位的移動體驗。使用者可利用集團的單一會員帳號，登入和泰集團旗下移動生態圈服務，並透過和泰Pay數位支付工具累積和泰Points點數回饋，滿足出行的各種需求。



社會共好Openness

善用集團資源，深入台灣在地進行社會關懷；持續強化內部法遵風控，確保企業永續發展

- 和泰汽車致力整合集團內、外部資源並與利害關係人溝通合作，積極推動公益活動，擴大社會影響力。「原夢國家隊」第三年贊助新竹縣嘉興及桃山國小泰雅族國小合唱團前往韓國及新加坡比賽；「服務人才校園儲備計畫」媒合全台服務廠、保修站，提供即將畢業的高中職、大專校院學生職場體驗機會與實習，錄取101名學生，落實人才在地服務；「量產幸福移動公益」行動更擴大運用和泰本業共享移動服務(yoxi、iRent)提供弱勢兒少移動需求，除新北、台中外，亦將服務拓展至高雄、台南，協助對象從弱勢孩童擴大至社會局判定有需求之成人，亦與台北麥當勞叔叔之家合作幫助遠地就醫孩童家庭往返醫院，減輕弱勢個案舟車勞頓負擔，至今已提供超過6,000趟的免費接駁；和泰汽車長期支持台灣藝術與文化長期發展，TOYOTA及Lexus持續舉辦與贊助藝文培育活動，總計贊助金額超過新台幣4,100萬元。
- 強化法規遵循方面，和泰汽車建置完整的風險管理機制，落實資安與個人資料保護機制。透過制定著作權、商標、機敏資產、研發成果及專利權等內部規範，對員工與經銷商分別進行個人資料與著作權訓練課程，強化人員專業概念。
- 近年公司治理評鑑排名持續保持領先地位，已有4年獲得上市公司前5%的肯定。永續業務推動上，除連年榮獲TCSA永續報告獎、永續績效獎與社會共融獎外，2023年在生物多樣性、創新成長及創意溝通獎項也取得殊榮，展現和泰汽車對ESG的投入；亦連續9年榮獲「天下永續公民獎」，外部獎項的肯定將引領和泰邁向更永續的未來。



人才價值Value

建構健康、快樂的職場環境；注重人才發展，共同永續發展

- 和泰汽車深信「有滿意的員工、才有滿意的顧客」，致力於打造快樂的工作環境，強化工作價值認同感，讓員工樂在工作，凝聚團隊合作精神，創造熱情的工作團隊，提升員工生產力與企業價值。
- 公司提供優渥的薪資待遇，非主管員工平均年薪263萬(中位數199.1萬)，維持同業待遇第一，年度調薪平均為3%，連年發放3個月年終獎金，同時提供具吸引力的福利，包含旅遊補助每年5萬元、三節獎金等；並提供多樣社團資源維持同仁身心平衡，在完善的福利制度下，和泰汽車育嬰留停復職率達100%，近三年的平均離職率維持在3.43%，遠低於業界水準。對於員工培力亦不遺餘力，全員平均訓練時數達20小時，透過多元化的訓練管道、讓同仁們適才適所；2023年更全面升級健檢費用額度，提供優於法規頻率的健檢內容，同仁可以依自身需求選擇，健檢涵蓋對象除員工外，擴大至派遣員工，照顧健康更全面。



環境友善Eco

推動集團各項節能減碳措施，實踐環境友善

- 和泰汽車以豐田母廠設定的2050年環境願景6大挑戰作為方向，並以“碳中和”為終極目標，推動各項環境管理業務。短程目標設定以2019年為基準年，2025年排放量下降15%(和泰挑戰下降18%)，中程目標則是2030年排放量下降32%(和泰挑戰下降33%)。持續採用TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)架構，管理氣候變遷之風險與機會，以達到2050年前新車、車輛生命週期、工廠等三項CO₂零排放，以及優化及少量用水，建立循環型社會，和大自然和諧相處等遠大目標，如在「生物多樣性」方面續行並擴大「台灣原生動物守護計畫」，新增與台北市立動物園合作，舉辦野保市集活動宣達石虎保育教育。
- 和泰汽車亦積極實施各項節能方案，不斷提升改善能源使用效率，致力減緩氣候變遷帶來影響，2023年共減排126.86公噸的溫室氣體，具體環境績效包含全台經銷商平均碳排-33%、用電-3%、用水-17%、廢棄物-17%(皆與2019基準年比較)；全台落實HV電池100%回收；針對經銷商及集團之主管、同仁舉辦內部永續教育，提升環境永續意識；建置太陽能案場，累計至2023年底已達70座。承諾不間斷支援合作夥伴環境行動，以確保各領域皆被納入環境風險的考量，同時全力配合豐田母廠對環境保護的要求，整合集團推動成果，帶動社會邁向移動永續新時代。





www.hotaimotor.com.tw